

**ANALISI
MEDICHE
LIGURIA**



- Ge Marassi - C.so Sardegna, 42/5 - Tel. 010. 51 27 41 - Fax 010. 51 58 93
- Ge Nervi - Piazza Duca degli Abruzzi, 8 - 10 r - Tel. 010. 37 28 414
- Ge Oregina - Via Napoli, 50 r - Tel. 010. 24 21 784
- Ge Albaro - Via Trieste, 5 r - Tel. 010. 36 26 822
- Ge Centro - Via Colombo, 45 C r - Tel. 010. 59 38 71

www.analisedicheliguria.it - email: iaml@libero.it

PIVA - C.F. 00840930101 - Registro Imprese di Genova - REA n. 225955



Codice Etico



SOMMARIO

1. PREMESSA

2. MISSIONE DEL CENTRO

3. VALORI ETICI- SOCIALI

4. CONDUZIONI DEGLI AFFARI

- **4.1 Principi generali**
- **4.2 Obblighi di condotta di collaborazione e partners**
- **4.3 Rapporti con i fornitori**
- **3.4 Rapporti con l'Amministrazione Pubblica**
- **3.5 Rapporti con i pazienti/utenti**
- **3.6 Rapporti con i mezzi di informazione**
- **3.7 Criteri di condotta nei rapporti con i dipendenti**
- **3.8 Trasparenza della contabilità**

5. SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO

6. PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO



1 - PREMESSA

Il Codice Etico è il documento ufficiale dell' ISTITUTO ANALISI MEDICHE LIGURIA srl che contiene la dichiarazione dei valori, l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità che lo stesso assume nei confronti di chiunque si trovi a collaborare con esso o ad usufruire dei suoi servizi.

La Struttura si conforma, nello svolgimento delle proprie attività, ai principi di correttezza, trasparenza, lealtà e legittimità, nel rispetto della sua storia e del fine del servizio offerto.

L'amministratore Unico, il Direttore Tecnico Sanitario, i dipendenti e i collaboratori in genere sono tenuti al rispetto di tali principi nello svolgimento della loro quotidiana attività.

Il presente Codice Etico deve essere utilizzato quale strumento di garanzia e di affidabilità a significativo vantaggio degli interessi generali della Struttura, dei suoi utenti/pazienti e della collettività.

Tutti coloro (fornitori, consulenti, partners ecc.) che a vario titolo collaborano con l' ISTITUTO ANALISI MEDICHE LIGURIA srl sono tenuti, nell'ambito dei loro rapporti con lo stesso, al rispetto delle norme del presente Codice Etico in quanto loro applicabili.

Tale documento è da considerarsi unitamente al Modello di organizzazione, gestione e controllo, come

Uno strumento finalizzato anche alla prevenzione dei reati previsti dal D.L.g.s 231/01.

L'ISTITUTO ANALISI MEDICHE LIGURIA srl, nella determinazione dei valori etici a cui si devono ispirare i soggetti che esercitano qualunque attività in nome e per conto dello stesso, si conforma ai principi generali di condotta stabili dai trattati internazionali ratificati dall'Italia in materia di diritti dell'uomo e di dignità dell'essere umano riguardo all'applicazione della biologia e della medicina.

I dipendenti e i collaboratori della Struttura si impegnano altresì al pieno rispetto dei principi contenuti nel presente Codice Etico.

Fornendo un servizio in conformità a quanto previsto dal D.P.C.M. in vigore "Principi sulla erogazione dei Pubblici servizi" l'ISTITUTO ANALISI MEDICHE LIGURIA srl regola attraverso la "Carta dei Servizi" il rapporto con il Cittadino/Utente.



2- LA MISSIONE DEL CENTRO

L'ISTITUTO ANALISI MEDICHE LIGURIA srl eroga prestazioni di laboratorio di analisi cliniche ed esercita la propria missione ispirandosi ai principi di tutela della vita, promozione della salute e migliore assistenza al paziente/utente.

Parte integrante della missione è quella di operare al fine di fornire prestazioni sanitarie di qualità a tutti i

Cittadini/utenti che ne fanno richiesta, nel rispetto della dignità della persona, garantendo uguaglianza ed imparzialità di trattamento, con strutture e mezzi adeguati e che tengano conto della sicurezza di operatori ed utenti.

Per la messa in pratica di questi principi ispiratori, l'ISTITUTO ANALISI MEDICHE LIGURIA srl ha definito alcuni obiettivi di carattere generale, che si impegna a raggiungere:

- a) Sviluppare un'azione continua di miglioramento dei servizi e dei processi aziendali, mirata all'attenzione all'utente/paziente ed alla sua soddisfazione, la sicurezza del personale e dell'ambiente di lavoro, alla competenza, consapevolezza ed abilità degli operatori sanitari, amministrativi e tecnici;
- b) Fornire sicurezza nell'esercizio della medicina, nell'esecuzione delle procedure e nella vigilanza sugli utenti/pazienti;
- c) Assicurare le migliori prestazioni, in termine di appropriatezza, accuratezza e precisione delle risposte, tempestività, sistematicità e continuità, richieste dallo stato del paziente/utente;
- d) Offrire ai medici la disponibilità delle risorse umane e tecnologiche necessarie;
- e) Garantire ai pazienti/utenti un servizio ispirato ai principi di uguaglianza, imparzialità, continuità dell'assistenza, diritto di scelta e partecipazione.

Il raggiungimento degli obiettivi viene periodicamente Verificato dalla Direzione, che se necessario attiva provvedimenti correttivi e preventivi.



3. VALORI ETICI E SOCIALI

L'ISTITUTO ANALISI MEDICHE LIGURIA srl si impegna a rispettare i principi etici comunemente riconosciuti quali correttezza, legittimità, trasparenza e lealtà.

I principi di correttezza e legittimità implicano il rispetto da parte di dirigenti, dipendenti ed operatori sanitari dei diritti di ogni soggetto comunque coinvolto nell'attività della Struttura.

In questa prospettiva il Centro e tutti i suoi organi:

- agiscono nel rispetto dei diritti fondamentali dell'uomo ed evitano, nei rapporti con gli interlocutori, ogni illegittima discriminazione in base all'età, al sesso, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle convinzioni religiose;
- rifiutano ogni comportamento illegittimo anche quando sia posto in essere con l'intento di perseguire l'interesse dell'ISTITUTO ANALISI MEDICHE LIGURIA srl stesso. L'Azienda attribuisce fondamentale importanza alla tutela della privacy, assicurando la riservatezza delle informazioni nella più rigorosa osservanza della legislazione vigente in materia di tutela dei dati personali. La comunicazione a terzi delle informazioni che riguardano l'Azienda o i suoi pazienti può avvenire esclusivamente da parte di soggetti autorizzati e, in ogni caso, in conformità alle disposizioni aziendali. Nella comunicazione a terzi delle informazioni deve, in ogni caso, essere precisato il carattere riservato dell'informazione e richiesta l'osservanza dell'obbligo di riservatezza nei confronti del terzo. I principi di trasparenza e lealtà implicano l'impegno di tutti i Destinatari del presente Codice Etico a fornire in modo chiaro e completo le informazioni, verificando preventivamente la veridicità e la ragionevole completezza delle informazioni comunicate all'esterno e all'interno. Le risorse umane rappresentano un valore indispensabile e prezioso per la crescita e sviluppo della Struttura, che persegue il miglioramento e all'accrescimento delle capacità di ciascuno, anche attraverso attività di formazione e aggiornamento. L'organizzazione del lavoro è volta ad evitare qualsiasi situazione di oppressione organizzativa e/o violenza psicologica. Sono garantite condizioni di lavoro che aiutano a svolgere le proprie mansioni in un clima di collaborazione, rispetto e serenità.



4.CONDUZIONI DEGLI AFFARI

3.1 Principi generali

Tutti i collaboratori della Struttura , destinatari del presente documento, devono astenersi dal fare o promettere a terzi, in qualunque caso, pur se soggetti a illecite pressioni, dazioni di somme di denaro o altra utilità in qualunque forma e modo, anche indiretto, per promuovere o favorire interessi dell'ISTITUTO ANALISI MEDICHE LIGURIA srl .

I Destinatari non possono accettare per sé o per altri dazioni di somme di denaro o di altre utilità o la promessa di esse per promuovere o favorire interessi di terzi nei rapporti con la Struttura. Fanno eccezione a queste prescrizioni solo omaggi di modico valore, quando siano ascrivibili unicamente ad atti di cortesia nell'ambito di corretti rapporti commerciali e non siano espressamente vietati o, comunque, non possono influenzare la discrezionalità ovvero l'indipendenza del terzo.

Tutti quelli che nell'espletamento della loro attività a favore dell'ISTITUTO ANALISI MEDICHE LIGURIA srl vengano a trovarsi in situazioni di conflitto d'interesse devono informare tempestivamente i propri superiori gerarchici, i quali, valutata la segnalazione , devono avvisare l'Organismo di Vigilanza.

3.2 Obblighi di condotta di collaborazione e partners

La conformità alla legge e alle disposizioni previste dal presente documento sono requisito necessario per tutti i collaboratori e partners della Struttura. Il comportamento dei soggetti che collaborano con la Struttura, oltre che in sintonia con le politiche interne ad esso, deve essere improntato ai principi di professionalità, diligenza e correttezza sanciti nel presente Codice Etico . I collaboratori dell' ISTITUTO ANALISI MEDICHE LIGURIA srl ,qualora soggetti a propri codici di deontologia professionale, sono tenuti al rispetto degli stessi e si impegnano altresì ad attuare e far rispettare il Regolamento interno del Personale dipendente . E' fatto obbligo a dipendenti e collaboratori di osservare quanto previsto dal Modello Organizzazione, Gestione e Controllo in tema di selezione e gestione delle consulenze e prestazioni professionali.



3.3 Rapporto con i fornitori

I fornitori di beni e servizi ricoprono un ruolo importante nella nostra operatività e per la nostra capacità di offrire analisi e servizi ai nostri clienti. Per questo selezioniamo i fornitori con particolare attenzione. Per poter lavorare con l'ISTITUTO ANALISI MEDICHE LIGURIA srl, i fornitori di beni e servizi vengono selezionati sulla base della loro performance, dei prezzi, della loro idoneità a lavorare con l'ISTITUTO ANALISI MEDICHE LIGURIA srl e dell'integrità. L'ISTITUTO ANALISI MEDICHE LIGURIA srl si aspetta che i fornitori di beni e servizi (compresa, in particolare, qualunque parte terza che interagisca con pubblici ufficiali per conto di ISTITUTO ANALISI MEDICHE LIGURIA srl, o che sia ingaggiata per ottenere o mantenere affari o vantaggi commerciali per ISTITUTO ANALISI MEDICHE LIGURIA srl) adottino elevati standard di condotta che siano equivalenti a quelli contenuti nel presente Codice Etico. È vietata la discriminazione tra fornitori. Ogni fornitore di beni e servizi che si candidi per l'affidamento di un contratto si aspetta che il processo di valutazione delle offerte sia trasparente, equo e imparziale. La Direzione della Struttura coinvolta nell'affidamento del contratto deve quindi attenersi alle seguenti regole:

- i fornitori in competizione per l'affidamento di contratti non devono essere ingiustamente discriminati;
- conversazioni, trattative ed altri contatti con i fornitori devono essere documentati con cura e in maniera completa;
- la Direzione della Struttura deve segnalare tempestivamente al proprio responsabile qualunque contatto personale all'interno dell'organizzazione di un fornitore che potrebbe influire sull'esecuzione del proprio lavoro;
- la Direzione della Struttura non deve dare ai fornitori in competizione per l'affidamento di contratti alcuna informazione che dia, o possa dare, loro un iniquo vantaggio rispetto agli altri.

3.4 Rapporti con l'Amministrazione pubblica

Le relazioni dell'ISTITUTO ANALISI MEDICHE LIGURIA srl con la Pubblica Amministrazione (tra cui , in particolare, l' ASL) devono essere improntate al rispetto delle disposizioni di legge, delle prescrizioni previste dal Modello di organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.L.g.s. 231/01 e dei criteri stabiliti nel presente Codice Etico. In particolare è fatto divieto ai soggetti che agiscono per conto della Società di :

- offrire omaggi , se non di modico valore o rientranti nei normali rapporti di cortesia;
- sollecitare informazioni riservate ed influenzare in maniera impropria le decisioni di un'istituzione pubblica.

Ai soggetti che agiscono per conto dell'ISTITUTO ANALISI MEDICHE LIGURIA srl è fatto divieto di divulgare informazioni provenienti dalle Pubbliche Amministrazioni o mettere in qualsiasi modo in pericolo la riservatezza dei dati e delle informazioni attinenti ai rapporti con Enti Pubblici .



3.5 Rapporti con i pazienti/utenti

Tutti i dipendenti e collaboratori dell'ISTITUTO ANALISI MEDICHE LIGURIA srl sono tenuti ad avere cura dei pazienti e a garantire l'accessibilità, la completezza e la chiarezza dell'informazione sui servizi erogati. La fornitura dei servizi deve essere ispirata a principi di equità, uniformità e riservatezza. In particolare, tutti i dipendenti e collaboratori della Struttura devono impegnarsi a mantenere un comportamento imparziale anche nella gestione delle situazioni di urgenza, osservando le norme in materia di privacy e riservatezza.

3.6 Rapporti con i mezzi d'informazione

L'ISTITUTO ANALISI MEDICHE LIGURIA srl si impegna a fornire all'esterno dati ed informazioni corrette e veritiere. I rapporti con i mezzi d'informazione sono riservati unicamente ai responsabili delle funzioni a ciò proposte, i quali ricevono dai dipendenti e dai collaboratori della Struttura tutte le informazioni suscettibili di comunicazione.

3.7 Criteri di condotta nei rapporti con i dipendenti

La Struttura assume i propri dipendenti, dirigenti e collaboratori in base alla rispondenza dei loro profili professionali e alle necessità ed esigenze della Struttura, nel rispetto comunque delle pari opportunità di tutti i soggetti interessati, evitando illeciti favoritismi e qualsiasi forma di clientelismo. Inoltre, è fatto divieto, a chiunque possa sfruttare la propria posizione gerarchica all'interno della Struttura, di chiedere direttamente o indirettamente ai dipendenti o collaboratori prestazioni, favori personali o qualunque comportamento che violi le prescrizioni del presente Codice Etico. La Struttura assicura il rispetto della dignità di tutti i suoi collaboratori, sia nella loro individualità che nella dimensione relazionale, nonché l'applicazione di tutte le previsioni contrattuali in loro favore e di tutte le prescrizioni volte a tutelare la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro.

3.8 Trasparenza della contabilità

L'ISTITUTO ANALISI MEDICHE LIGURIA srl è consapevole dell'importanza della trasparenza, accuratezza e completezza delle informazioni contabili e si adopera per disporre di un sistema amministrativo-contabile idoneo a rappresentare correttamente i fatti di gestione e fornire gli strumenti per identificare prevenire e gestire nel limite del possibile, rischi di natura finanziaria e operativa, nonché frodi a danno della Struttura stessa o di terzi.



5. SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO

Il controllo sull'applicazione del Codice Etico è demandato all'Organismo di Vigilanza, così come definito all'interno del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.L.g.s. 231/01, il quale individua regole di comportamento, procedure e metodologie che consentono di contrastare adeguatamente gli errori, le frodi e i fattori di rischio che ostacolano il corretto svolgimento dell'attività della Struttura.

6. DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO

Al fine di garantire l'osservanza e l'efficacia del presente Codice Etico, la Struttura si fa carico di diffondere il presente documento a tutti i propri dipendenti e collaboratori ed attribuisce all'Organo di Vigilanza il monitoraggio dei processi Aziendali. In particolare, la Struttura si impegna:

- a diffondere il Codice Etico ed a curare il suo periodico aggiornamento;
- a mettere a disposizione ogni possibile strumento che ne favorisca la piena applicazione,
- a controllare il rispetto dei principi in esso contenuti;
- a svolgere verifiche in ordine ad ogni segnalazione di violazioni di norme previste nel codice etico ed attuare, in caso di accertata violazione, adeguate misure sanzionatorie.

Al fine di rendere effettiva l'applicazione del Codice Etico e applicare le sanzioni previste in caso di violazione dello stesso, la Struttura si impegna a comunicare verbalmente e per iscritto all'Organismo di Vigilanza ogni rilievo circa la violazione dei principi. Tutti i membri dell'Organismo di Vigilanza assicurano la riservatezza dell'entità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge.

Il presente documento sarà pubblicato sul sito www.analisimedicheliguria.it e sarà distribuito a tutti quelli che collaborano a vario titolo con l'ISTITUTO ANALSI MEDICHE LIGURIA srl, affinché siano consci dei valori morali e dei criteri di comportamento generali e specifici a cui attenersi nello svolgimento della propria attività quotidiana.

La Direzione
